

Política de Calidad

[Corporativa]

Fecha: Oct-2018
Revision n°: 05

Para Frictionlab S.R.L. fabricante de pastillas de freno a disco para el mercado automotor, la Calidad es un factor clave para la supervivencia de la empresa, en la medida en que el nivel de Calidad de los productos fabricados, los haga aptos para satisfacer las necesidades para las que fueron pensados. Para cumplir los objetivos marcados, la Dirección de Frictionlab S.R.L. se compromete a:

- Suministrar a los Clientes los productos con la calidad adecuada para satisfacer sus necesidades y cumplir, además, la normativa legal aplicable.
- Conseguir la máxima motivación en materia de Calidad, tanto en la propia Organización como entre sus colaboradores.
- Establecer, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001 vigente efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- La determinación de la conformidad del trabajo a los requerimientos contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.

La dirección se compromete a realizar una revisión continua de su política y objetivos de calidad, y todos sus procesos implicados, tendientes a su mejora continua, dicha revisión, será instrumentada a través de un régimen de auditorías, el cual se describe en el procedimiento 9.2 PG 01.

Asegurar que el personal de Frictionlab S.R.L. conoce y entiende los Objetivos y la Política de Calidad de la empresa, y se compromete formalmente a mantener confidencialidad de toda la información que reciba.